|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | AϊΒΑΛΙΩΤΗ ΔΕΣΠΟΙΝΑ  ΨΥΧΟΛΟΓΟΣ - ΜΑRKETEER |
| Προφίλ Ως Ψυχολόγος, η ικανότητα μου να ψυχολογώ τον πελάτη και τις εκάστοτε ανάγκες και απαιτήσεις του εξατομικευμένα, σε συνδυασμό με την εμπειρία μου στις πωλήσεις και την προώθηση των εταιρικών προϊόντων, καταφέρνω να πιάνω ακόμα και να υπερβαίνω τους στόχους.  Λειτουργώ πολύ ικανοποιητικά κάτω από πιεστικές και απαιτητικές συνθήκες, καθώς η επιστήμη μου με έχει βοηθήσει να αναπτύξω τις αρετές της υπομονής, της προσαρμοστικότητας και της ενσυναίσθησης. Με βάση και την τελευταία, προσπαθώ πάντοτε να μπαίνω στην θέση του πελάτη, να αξιολογώ τις απαιτήσεις του, ώστε να μένει ευχαριστημένος και ικανοποιημένος. Επικοινωνία **ΤΗΛΕΦΩΝΟ:**  +306955448187  **LinkedIn:**  https://www.linkedin.com/feed/  **EMAIL:**  deppieaivalioti@gmail.com |  | ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΤΜΗΜΑ ΨΥΧΟΛΟΓΙΑΣ – ΕΘΝΙΚΟ ΚΑΙ ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΑΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Σεπτέμβριος 2014 – Νοέμβριος 2020  Βαθμός Πτυχίου 8.2 ΕΙΔΙΚΕΥΣΗ ΣΤΗΝ ΓΝΩΣΙΑΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΙΣΤΙΚΗ ΘΕΡΑΠΕΙΑ – ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΙΓΑΙΟΥ Φεβρουάριος 2021 – Μάρτιος 2022  **ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΗΝ ΟΡΓΑΝΩΣΙΑΚΗ ΨΥΧΟΛΟΓΙΑ – ΕΘΝΙΚΟ ΚΑΙ ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΑΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ**  Σεπτέμβριος 2020 – Μάρτιος 2022  Εκπαίδευση πάνω στην εφαρμογή της επιστήμης της Ψυχολογίας, σε εταιρικά περιβάλλοντα και ειδικότερα στον τομέα του Ανθρώπινου Δυναμικού, με την χορήγηση ψυχομετρικών εργαλείων και την σύνταξη αξιολογήσεων. ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑNOTOS COM – MARKETING ASSISTANT Οκτώβριος 2019 – Αύγουστος 2021   Data Entry   Εξυπηρέτηση πελατών αναφορικά με την αποστολή των παραγγελιών   Εξυπηρέτηση και διευθέτηση παραπόνων πελατών   Σύνταξη και επιμέλεια πελατολογίου   CRM   Υπεύθυνη για τις κάρτες Notos Plus Visa   Ποντοδότηση πελατών κατόχων Notos Plus Visa   Σύνταξη και επιμέλεια newsletter σε εβδομαδιαία βάση **ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ**  * Πελατοκεντρική αντίληψη * Ταχύτητα, συνεργασία, multitasking, πειθαρχία * Ειδικευμένη σε σύγχρονες τεχνικές πωλήσεων * Ανεπτυγμένες διαπραγματευτικές ικανότητες * Άριστη γνώση CRM, Microsoft Office * Προσανατολισμένη στην επίτευξη στόχων * Συνεπής, οργανωτική * Ταυτόχρονη εκτέλεση πολλών καθηκόντων * Άριστη, πιστοποιημένη γνώση Αγγλικής και Γαλλικής γλώσσας |