



Αικατερίνη Αντωνίου

Ημερομηνία γέννησης:
05/10/1994

Υπηκοότητα: Ελληνική

Φύλο: Γυναίκα

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

📍 Γιάννη Ρίτσου 1, null
56429 Θεσσαλονίκη, Ελλάδα

✉ katantoniou94@gmail.com

☎ (+30) 6971805249

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

11/2021 – ΤΡΕΧΟΥΣΑ – Θεσσαλονίκη, Ελλάδα

● **Γραμματειακή υποστήριξη σε διαγνωστικό κέντρο**
Rapid Test Point

- Εξυπηρέτηση πελατών
- Διαχείριση email
- Χρήση του προγράμματος CRM
- Αρχειοθέτηση
- Ταμείο

10/2020 – 09/2021 – Θεσσαλονίκη, Ελλάδα

● **Υπάλληλος Γραφείου - Τμήμα Τεκμηρίωσης**
Οργανισμός Λιμένος Θεσσαλονίκης Α.Ε (Ο.Λ.Θ.)

ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΑΣΚΗΣΗ

- Έκδοση τιμολογίων
- Αρχειοθέτηση
- Έλεγχος αποθήκης
- Εξυπηρέτηση πελατών
- Τμήμα Τεκμηρίωσης

03/2018 – 02/2020 – Θεσσαλονίκη, Ελλάδα

● **Υπάλληλος σε καφέ - παιδότοπο**

- Παραγωγή καφέ
- Service
- Εξυπηρέτηση πελατών
- Καθαριότητα χώρου

06/2017 – 08/2017 – Θεσσαλονίκη, Ελλάδα

● **Πωλήτρια σε κατάστημα με τουριστικά είδη**

- Πωλήσεις
- Εξυπηρέτηση πελατών

07/2016 – 01/2017 – Θεσσαλονίκη, Ελλάδα

● **Travel Agent**

- OnBoard Travel
- Γραμματειακή υποστήριξη
- Εξυπηρέτηση πελατών
- Υπεύθυνη τουριστικών πακέτων

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ

2016 – 2021 – Σέρρες, Ελλάδα

● **Πτυχιούχος Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων**
Τ.Ε.Ι. Κεντρικής Μακεδονίας

- Marketing
- Management
- Λογιστική & Χρηματοοικονομική

ΕΠΠ επίπεδο 6

10/2013 – 06/2015 – Θεσσαλονίκη, Ελλάδα

Στέλεχος Διοίκησης και Οικονομίας στον τομέα του τουρισμού

Δημόσιο Ι.Ε.Κ. Δημόκριτος

-Πιστοποίηση ΕΟΠΠΕΠ

-Βεβαίωση Επαγγελματικής Κατάρτισης

-Ξενοδοχειακά

-Αεροπορικοί ναύλοι

-Οργάνωση και διοίκηση τουριστικού γραφείου

Τομέας/-είς σπουδών

◦ Τουριστικά

ΕΠΠ επίπεδο 5

2009 – 2012 – Θεσσαλονίκη, Ελλάδα

Απολυτήριο Γενικού Λυκείου

2ο Ενιαίο Λύκειο Πολίχνης

ΓΛΩΣΣΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

ΜΗΤΡΙΚΗ ΓΛΩΣΣΑ/-ΕΣ: ελληνικά

ΑΛΛΗ/-ΕΣ ΓΛΩΣΣΑ/-ΕΣ:

αγγλικά

Ακρόαση
B2

Ανάγνωση
B2

**Παραγωγή
λόγου**
B2

**Επικοινωνία
λόγου**
B2

Γραφή
B2

γερμανικά

Ακρόαση
B1

Ανάγνωση
B1

**Παραγωγή
λόγου**
B1

**Επικοινωνία
λόγου**
B1

Γραφή
B1

ισπανικά

Ακρόαση
A1

Ανάγνωση
A1

**Παραγωγή
λόγου**
A1

**Επικοινωνία
λόγου**
A1

Γραφή
A1

ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

EXCEL / word / INTERNET

ΑΔΕΙΑ ΟΔΗΓΗΣΗΣ

Άδεια οδήγησης: B

ΣΥΝΕΔΡΙΑ ΚΑΙ ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ

03/2021 – 04/2021 > – Κέντρο Δια Βίου Μάθησης (Easy Education), Θεσσαλονίκη (Ελλάδα)

ΔΙΔΑΚΤΙΚΗ & ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ

ΒΕΒΑΙΩΣΗ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ

12/2019 – 03/2020 > – ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ - Γ.Σ.Ε.Ε., Θεσσαλονίκη (Ελλάδα)

ΕΝΔΥΝΑΜΩΣΗ ΚΑΙ ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΣΤΟΝ ΚΛΑΔΟ ΤΟΥ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ(ΥΠΑΛΛΗΛΟΣ ΥΠΟΔΟΧΗΣ)

Βασικές γνώσεις υπάλληλου υποδοχής(reception):

- Μέθοδοι τιμολόγησης και τεχνικές πωλήσεων
- Κρατήσεις

10/2019 – 12/2019 > – Δυναμική Εκπαιδευτικός Οργανισμός, Θεσσαλονίκη (Ελλάδα)

ΒΕΛΤΙΣΤΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

- Digital Marketing
- Personal Branding
- Βασικές αρχές Marketing

ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ

Συστάσεις διαθέσιμες κατόπιν αιτήματος.

ΧΟΜΠΙ ΚΑΙ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΑ

- **Επαγγελματικό Μακιγιάζ**
- **Ερασιτεχνική Φωτογραφία**
- **Θέατρο**
- **Χορός**

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΕΣ ΚΑΙ ΔΙΑΠΡΟΣΩΠΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

Δεξιότητες

- καλές επικοινωνιακές δεξιότητες που αποκτήθηκαν αρχικά μέσω της πρακτικής μου άσκησης
- ευγένεια και εξυπηρετικότητα
- συνέπεια και οργανωτικότητα