



🏠 Ακρωτηρίου 161,
Πάτρα 26334, Αθήνα, Ελλάδα.
☎ 6932700129

@ alexvas7010@gmail.com
📅 01 Ιουνίου 1984

“Για να καρφωθεί το καρφί της επιτυχίας, χρειάζεται το σφυρί της επιμονής.”

ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ:

- Ικανότητα πειθούς και διαπραγμάτευσης.
- Προσανατολισμός στην εξυπηρέτηση του πελάτη.
- Ευελιξία, παρατηρητικότητα, αντίληψη.
- Ομαδικό πνεύμα

ΕΡΓΑΣΙΑΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

2020 - **JUMBO S.A.**

2022 Τμήμα Πωλήσεων

- Εξυπηρέτηση πελατών
- Προώθηση των πωλήσεων των προϊόντων

Τμήμα Ελαττωματικών Προϊόντων

- Έλεγχος και επίβλεψη προϊόντων
- Προσανατολισμός στην εξυπηρέτηση του πελάτη

Σημαντικότερο επίτευγμα: Η δημιουργία φιλικού κλίματος και καλών σχέσεων μεταξύ πελατών και καταστήματος.

2018 - **Mykonos Palace Beach Hotel**

2019 Τμήμα Πωλήσεων

- Πώληση παροχών και υπηρεσιών κατά περίπτωση
- Τήρηση αρχείων και πληρωμών
- Διαχείριση κρατήσεων και παροχή πληροφοριών για τιμές και παροχές

Σημαντικότερο επίτευγμα: Ανταπόκριση στα παράπονα πελατών με έγκαιρο και επαγγελματικό τρόπο.

2017 - **Interni Restaurant Mykonos**

2018 F&B manager

- Διαχείριση διαδικτυακών και τηλεφωνικών κρατήσεων
- Διευθέτηση εξατομικευμένων υπηρεσιών για πελάτες VIP
- Διαχείριση και οργάνωση ημερήσιου προγράμματος.

Σημαντικότερο επίτευγμα: Κατανόηση των αναγκών των πελατών, ακόμη και των μη εκφρασμένων.

2015-2017 **«The Quantumusic» παραγωγές κιν/κων, τηλ/κων και θεατρικών έργων**

Εθνικό Θέατρο

- Δραστηριότητες ενημέρωσης του κοινού
- Δημιουργία και συντονισμός εκδηλώσεων προώθησης
- Συμμετοχή στην εξεύρεση συνεργασιών και χορηγιών επικοινωνίας

Σημαντικότερο επίτευγμα: Επίτευξη στόχων ενημέρωσης στον απαιτητικό χώρο του θεάματος

2002 - 2012 **Εμπορικό Κατάστημα Ειδών Σπιτιού “Βασιλείου ΑΕ”**

- Εξυπηρέτηση πελατών & προώθηση πωλήσεων
- Είσπραξη πληρωμών με μετρητά/κάρτες
- Σάρωση προϊόντων και διασφάλιση σωστής τιμής

Σημαντικότερο επίτευγμα: Επιτυχημένος συνδυασμός θεωρητικών γνώσεων και προσωπικής εργασίας.

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ:

2002 Απολυτήριο Ενιαίου Λυκείου Πατρών

ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ

- Advanced Sales Techniques.
Προηγμένες Τεχνικές Πωλήσεων, Ανάπτυξη & Οργάνωση πελατολογίου.
- Τουριστική Διοίκηση Εστίασης, Ξενοδοχείων
- Διοίκηση Ξενοδοχειακών Επιχειρήσεων Reception - Υποδοχή

ΞΕΝΕΣ ΓΛΩΣΣΕΣ:

ΑΓΓΛΙΚΑ Καλή γνώση με άνεση στη προφορική και γραπτή συνομιλία (Lower)

ΙΤΑΛΙΚΑ Καλή γνώση με άνεση στη προφορική και γραπτή συνομιλία (Progresso)

ΓΝΩΣΗ Η/Υ

2005 **E.C.D.L.** (European Computer Driving License)

- Συστάσεις διαθέσιμες εφόσον ζητηθούν.

