



Προσωπικά στοιχεία

- + (30) 6987261972
- mariavitsioti@gmail.com
- www.linkedin.com/in/maria-vitsioti-407188164
- Θεσσαλονίκη, Ελλάδα

Άδεια οδήγησης
Κατηγορία Β

Τεχνικές δεξιότητες

Global Intermediate
Windows, Word, Excel
Outlook & MS IE 8
Access, PowerPoint

Αγγλικά

- Ακρόαση B1
- Ανάγνωση B1
- Γραφή C1
- Προφορική έκφραση C1
- Προφορική επικοινωνία C1

- Υπεύθυνη διαιτητής σε αγώνες tae kwon do
- Βοηθός προπονητή σε αγώνες tae kwon do
- Υπεύθυνη προσωπικού

ΒΙΤΣΙΩΤΗ ΜΑΡΙΑ

Πολύ καλή επικοινωνιακή δεξιότητα προς τρίτους που αποκτήθηκε λόγω εμπειρίας. Εξυπηρέτηση και άμεση επικοινωνία με τους πελάτες. Στόχος μου η εξέλιξη και οι επαγγελματικές προκλήσεις.

Επαγγελματική εμπειρία

Εξυπηρέτηση Πελατών

ΕΥΑΘ Εταιρεία Ύδρευσης & Αποχέτευσης Θεσσαλονίκης
| 10/2021 - 4/2022

- Πρακτική Άσκηση
- Εξυπηρέτηση Καταναλωτών Έλεγχος και διαχείριση λογαριασμών
- Business ERP - EDMS - EXTRALINE

Ταμείας

Metro AEBE My Market Θεσσαλονίκη
| 11/2020 - 10/2021

- Εξυπηρέτηση και άμεση επικοινωνία με τους πελάτες
- Υπεύθυνη ταξινόμησης προϊόντων
- Έλεγχος και αξιολόγηση προϊόντων
- Galaxy Enterprise Suite ERP - WMS - INTERMEC

Εξυπηρέτηση Πεταλών

Play OPAP Λιμάνι Θεσσαλονίκη
| 02/2020 - 06/2020

- Διαχείριση Reception
- Γραμματειακή υποστήριξη
- Ταμείο
- Οργάνωση χώρου προμηθειών και γενικών καθηκόντων
- Προετοιμασία και καθοδήγηση πελατών στον χώρο
- Εξυπηρέτηση πελατών

Barista

Stretto speciality coffees
| 03/2019 - 02/2020

- Εξυπηρέτηση και άμεση επικοινωνία με τους πελάτες
- Ταμείο
- Επικοινωνία με τους προμηθευτές
- Προετοιμασία κρύων σάντουιτς και pancakes

Σερβιτόρα/Barista

H Hotels Collection Ρόδος

| 04/2018 - 10/2018

- A la carte Restaurant
- Εξυπηρέτηση και άμεση επικοινωνία με τους πελάτες
- Προετοιμασία ροφημάτων

Διαιτητής

Ένωση Ταεκβοντο Ελλάδος Θεσσαλονίκη

| 02/2011

- Διαιτητής Αγώνων σε παιδικούς ΤΑΕ KWON DO

Εκπαιδευτικό υπόβαθρο

Υπαλλήλων Τουριστικών Επιχειρήσεων

8ο Επαγγελματικό Λύκειο Θεσσαλονίκης | 10/09/2013 - 15/06/2014

Ειδικότητα: Υπαλλήλων Τουριστικών Επιχειρήσεων του Τομέα Οικονομικών και Διοικητικών Υπηρεσιών

Οργάνωση και Διοίκηση Επιχειρήσεων - Management

Διεθνές Πανεπιστήμιο Ελλάδος | 10/2014-2/2022

Σεμινάρια - Ημερίδες

- Τουριστικό Προϊόν & Εμπειρίες Τουριστών
- Διαπροσωπικές Δεξιότητες & Επικοινωνιακές Τεχνικές | 08/05/2014
- Σύνταξη Βιογραφικού & Επιτυχημένη Συνέντευξη
- Εισαγωγή στο Google Ads
- Στέλεχος Διαχείρισης Εφοδιαστικής Αλυσίδας στη Βιομηχανία Παραγωγής Τσιμέντου
- Πανελλήνια Πρωταθλήτρια Tae kwon do 2011