



Φίλιππα Μαυρέτα-Μαρία

📍 Σεπόλια, Αθήνα, Ελλάδα

✉ mavretafilippa@gmail.com

☎ 6970247172

in Mavreta Filipa

ΠΡΟΦΙΛ

Φιλομαθής, εργατική με οργανωτικές και επικοινωνιακές ικανότητες.

ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

- Ακριβής εκτέλεση εργασιών
- Συνεισφορά σε ομαδικό κλίμα
- Ικανότητα εργασίας υπό πίεση
- Προσανατολισμός στην λεπτομέρεια
- Υψηλή προσαρμοστικότητα
- Αποτελεσματική διαχείριση χρόνου
- Κάτοχος διπλώματος οδήγησης
- Γνώση Microsoft office (excel, power point, word, internet, windows, access)

ΓΛΩΣΣΕΣ

- Ελληνικά (Μητρική)
- Αγγλικά (Proficiency)

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

RECEPTION-ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

Aktina Travel Group

01/2022 - Σήμερα

- Διαχείριση των τηλεφωνικών κλήσεων και emails
- Υποδοχή επισκεπτών στον χώρο υποδοχής με τον κατάλληλο χαιρετισμό, καθοδήγηση και αναγγελία τους
- Λήψη, ταξινόμηση και διανομή αλληλογραφίας/παραδόσεων
- Προμήθεια αναλωσίμων
- Διεκπεραίωση άλλων υπαλληλικών καθηκόντων υποδοχής όπως αρχειοθέτηση, φωτοτυπίες, βιβλιοδεσία και αποστολή φαξ

ΥΠΑΛΛΗΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΓΡΑΦΕΙΟΥ

Πειραιώς Direct Solutions

09/2019 -01/2022

- Τεχνική υποστήριξη και έλεγχος οικονομικών συναλλαγών επιχειρήσεων που πραγματοποιούνται μέσω των POS της Τράπεζας Πειραιώς
- Επεξεργασία των αιτημάτων των εμπόρων
- Διαχείριση Mailbox
- Εξυπηρέτηση Winbank
- Διαχείριση ηλεκτρονικών συναλλαγών
- Υπεύθυνη Βάρδιας
- Εκπαίδευση σε νέων συναδέλφων

ΥΠΑΛΛΗΛΟΣ ΓΡΑΦΕΙΟΥ

Taxiplon Hellas S.A

09/2018 - 09/2019

- Τηλεφωνική εξυπηρέτηση πελατών
- Καταχώρηση δεδομένων και στοιχείων πελατών
- Διαχείριση παραπόνων

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Μεταπτυχιακό MBA Leadership & Management

Development with Human Resources Management

Aegean College

10/2021 -09/2023

Πτυχίο Κοινωνικής Πολιτικής

Πάντειο Πανεπιστήμιο

10/2013 -12/2018

ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ-ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ

ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ – ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ | ERP ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ – ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ, ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΥ, ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ & E-SHOP, SOCIAL MEDIA

ΚΕΜΕ : Κέντρο Επαγγελματικής Μόρφωσης Εκπαίδευσης 02/2022 -05/2022

ΓΝΩΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ

- www.e-prescription.gr
- ATLANTIS ERP/SOFT1
- CRM