



## ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ



3 / 2 / 2001



210 7708211  
6988443166



demmy.karagouni@yahoo.gr



ΖΩΓΡΑΦΟΥ, ΑΘΗΝΑ  
15771

# ΔΗΜΗΤΡΑ ΚΑΡΑΓΚΟΥΝΗ

## ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

2016 – 2019

Απόφοιτος Γενικού Λυκείου  
3ο Γενικό Λύκειο Λαμίας

2019 – Έως Σήμερα

Ψυχολογία  
Εθνικό & Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών

2015

Πτυχίο Γερμανικής Γλώσσας B2

2022

Πτυχίο Αγγλικής Γλώσσας Γ2

## ΕΡΓΑΣΙΑΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

Yacht Club Café – Bar – Restaurant

Ιούνιος 2021 – Σεπτέμβριος 2021

- Ταμειακή Διαχείριση
- Παροχή άριστης εξυπηρέτησης στους πελάτες
- Αντιμετώπιση παραπόνων ή προβλημάτων με θετική στάση
- Λήψη παραγγελιών των πελατών και σερβίρισμα φαγητού και ποτών

## ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ - ΗΜΕΡΙΔΕΣ

- ✓ Σεξουαλική Εγκληματικότητα
- ✓ Αυτογνωσία και Αυτοεκτίμηση

## ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ - ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Καλή γνώση Η/Υ και χρήση προγραμμάτων όπως Microsoft Office κ.λπ.
- Ικανότητα Διαχείρισης Εταιρικών Λογαριασμών Social Media
- Γρήγορη εξοικείωση με την τεχνολογία
- Προγραμματισμός / Διαχείριση χρόνου
- Ομαδικότητα & Συνεργασία
- Αντίληψη, Ταχύτητα μάθησης
- Προσοχή στη λεπτομέρεια