

ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ

Διεύθυνση: Υψηλάντου 181

2ος Όροφος

Πασαλιμάνι

Πειραιάς Αττικής - T.K. 185 35

Κινητό: 6945.23.82.92

Σταθερό: 210.422.16.37

Fax: 211.268.69.66

E-mail: georgebekiaris@hotmail.comSkype: [gbekiaris70](#)

Υπόψη:

Τμήματος Ανθρώπινου ΔυναμικούΓια όποια διαθέσιμη θέση εργασίας κρίνετε ως σχετική με τα ακαδημαϊκά προσόντα και την επαγγελματική εμπειρία μου

Προσωπικές πληροφορίες



- Οικογενειακή κατάσταση: Άγαμος
- Εθνικότητα: Ελληνική
- Ημερομηνία Γέννησης: 18/04/1970
- Τόπος γέννησης: Αθήνα
- Στρατιωτικές υποχρεώσεις: Εκπληρωμένες
- Άδεια οδήγησης: Αυτοκινήτου Κατηγορίας Β΄
- Αριθμός δελτίου ανεργίας Ο.Α.Ε.Δ.: 11/2019/000058399212

Σπουδές

- Κέντρο Επαγγελματικής Κατάρτισης “ΑΚΜΗ”:
Unicert Skills Πιστοποιητικό Γνώσεων και Δεξιοτήτων Τεχνικού Εφαρμογών Λογισμικού με ημερομηνία χορήγησης 08/08/2017.
- 1997 – 1998 Institute of Education University of London, ENGLAND:
MASTER OF ARTS IN THE LEARNING AND TEACHING OF ENGLISH LANGUAGE AND LITERACY.
Θέμα μεταπτυχιακής διπλωματικής εργασίας: Αξιολόγηση της χρήσης της Πληροφορικής για την διδασκαλία και εκμάθηση της Αγγλικής γλώσσας.
- 1994 – 1997 University of Kent at Canterbury, ENGLAND:
BACHELOR OF ARTS IN ENGLISH STUDIES with honours (Upper Second Class).
Αντικείμενο σπουδών βασικού πτυχίου: Αγγλική γλώσσα και λογοτεχνία.

Επαγγελματική πείρα

- Τωρινή επαγγελματική απασχόληση από τον Μάρτιο 2012: Διδασκαλία ιδιαίτερων μαθημάτων Αγγλικών σε ενήλικες σπουδαστές.
- Οκτ. 2007 – Φεβ. 2012: Εκπρόσωπος Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών FORTHNET MEDIA S.A.
- Απρ. – Αυγ. 2007: Εκπρόσωπος Διαχείρισης Παραπόνων στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της TELLAS S.A.
- Οκτ. 2005 – Ιουλ. 2006: Εκπρόσωπος Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών για Εταιρικούς πελάτες (APPLE, OTENET, EUROBANK) της TELEPERFORMANCE HELLAS (Αθήνα).
- Ιαν. – Ιουλ. 2005: Καθηγητής Αγγλικών ενήλικων σπουδαστών στο κέντρο ξένων γλωσσών ΕΥΡΩΔΙΑΣΤΑΣΗ (Αθήνα).
- Οκτ. 2003 – Μάιο 2004: Καθηγητής Αγγλικών ενήλικων σπουδαστών στο κέντρο ξένων γλωσσών ΒΙΤΑΛΗ (Πειραιά).
- Οκτ. 1999 – Ιουν. 2003: Εκπαιδευτής Επαγγελματικών Αγγλικών στο ιδιωτικό Ι.Ε.Κ. του εκπαιδευτικού ομίλου ΞΥΝΗ (παράρτημα Πειραιά).
- Οκτ. 2001 – Μάιο 2002: Καθηγητής Αγγλικών ενήλικων σπουδαστών στον εκπαιδευτικό όμιλο AXON (παράρτημα Πειραιά).
- Οκτ. 1999 – Ιουλ. 2001: Καθηγητής Αγγλικών παιδικών, εφηβικών και τμημάτων ενηλίκων στον εκπαιδευτικό όμιλο INTERLINGUA (κεντρικό κτίριο Αθήνα).

Ασχολίες και ενδιαφέροντα

Μουσική - Αγγλική και Αμερικανική Λογοτεχνία – Κινηματογράφος - Internet.

Παρατηρήσεις

Το επάγγελμα του καθηγητή Αγγλικών σε κέντρα ξένων γλωσσών και ιδιωτικές σχολές δεν μου παρείχε σταθερό εισόδημα διότι οι συμβάσεις εργασίας ήταν ορισμένου χρόνου και με σχέση ωρομισθίου.

Εκτιμώ όμως πως οι φιλολογικές σπουδές μου, η επικοινωνιακή μου ικανότητα που αναπτύχθηκε με την επαγγελματική πείρα, η πολύ καλή γνώση της Αγγλικής γλώσσας καθώς και η εξοικείωση με υπολογιστές μπορεί να με βοηθήσει στο να ασκήσω και διαφορετικό επάγγελμα.

Στο πρώτο έτος των σπουδών μου για τα βασικά πτυχία παρακολούθησα μαθήματα εισαγωγής στην πληροφορική καθώς και χρήσης υπολογιστών στα οποία εξετάστηκα επιτυχώς. Επίσης κατέχω προσωπικό υπολογιστή με λειτουργικό σύστημα Microsoft Windows και το πακέτο εφαρμογών Office από το 1997 τον οποίο έχω αναβαθμίσει επανειλημμένα.

Στην προηγούμενη εργασία μου στην εταιρεία TELEPERFORMANCE HELLAS:

- Εκπαιδεύτηκα στην χρήση APPLE Mac OS X.
- Παρείχα τηλεφωνική τεχνική υποστήριξη APPLE iPod για πελάτες της APPLE από Ηνωμένο Βασίλειο και Ιρλανδία.
- Έκανα data entry για αιτήσεις πελατών της OTENET για συνδέσεις στο internet τύπου ADSL.

- Επικοινωνούσα τηλεφωνικά με πελάτες της EUROBANK με σκοπό την είσπραξη ληξιπρόθεσμων οφειλών για πιστωτικές κάρτες καθώς και καρτοδάνεια.

Στον τηλεπικοινωνιακό πάροχο TELLAS διαχειρίστηκα έγγραφες διαμαρτυρίες και καταγγελίες κυρίως από ιδιώτες πελάτες-συνδρομητές με εισηγήσεις για πιστώσεις σε λογαριασμούς πελατών ανά περίπτωση και σύνταξη απαντητικών επιστολών με κοινοποίηση σε ελεγκτικούς φορείς (Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων – Γενική Γραμματεία Καταναλωτή Υπουργείου Ανάπτυξης – Ινστιτούτο Καταναλωτών).

Στη FORTHNET MEDIA απαντούσα σε κλήσεις υφιστάμενων και υποψήφιων νέων πελατών για πωλήσεις (με προσυμπλήρωση νέων αιτήσεων σύνδεσης), διευκρινίσεις τιμολόγησης, αιτήματα επανασύνδεσης μαζί με πληρωμή ληξιπρόθεσμων παραστατικών και για πληροφορίες σχετικά με την πορεία νέων αιτήσεων σύνδεσης και προγραμμάτων χρήσης σταθερής τηλεφωνίας, internet και δορυφορικής συνδρομητικής τηλεόρασης (Nova). Επίσης έκανα προσφορές σε δυσαρεστημένους πελάτες (customer retention) μέσω εξερχόμενων κλήσεων.

Στα πλαίσια του προγράμματος του Ο.Α.Ε.Δ. “Κατάρτιση και Πιστοποίηση Ανέργων 29-64 ετών σε κλάδους αιχμής” από την 06/07/2017 έως την 08/08/2017 παρακολούθησα 120 ώρες θεωρητικής κατάρτισης για την ειδικότητα Τεχνικού Εφαρμογών Λογισμικού στο Κέντρο Επαγγελματικής Κατάρτισης “ΑΚΜΗ” και κατόπιν online εξέτασης έλαβα πιστοποιητικό γνώσεων και δεξιοτήτων από την Unicert Skills.

Στη συνέχεια από την 09/08/2017 έως και την 08/12/2017 έκανα πρακτική άσκηση στο Τμήμα Μηχανοργάνωσης του Ινστιτούτου Επαγγελματικής Κατάρτισης “ΑΚΜΗ”.