



ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

ΤΗΛΕΦΩΝΟ:
690 68 21 698

ΤΟΠΟΘΕΣΙΑ WEB:
<https://www.linkedin.com/in/eleni-koskina-5abbb466/>

EMAIL:
koskinalena@yahoo.gr

ΕΛΕΝΗ ΚΟΣΚΙΝΑ

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Κέντρο Εκπαίδευσης Ύπαρξη
Σύμβουλος Ψυχικής Υγείας Προσωποκεντρικής Προσέγγισης
2021-2023

Mediterranean College
HND in Counselling and Psychology – Σύμβουλος Ψυχικής Υγείας
2019 – 2021

Ανοιχτό Λαϊκό Πανεπιστήμιο
Ψυχοσωματική Υγεία: Όταν το σώμα μιλάει
2021

NPDD Χημικός Εργαστηρίων και Ποιοτικού Ελέγχου
1999 - 2001

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

Psychologythoughts.gr

Δημιουργός του psychologythoughts.gr με σκοπό την ενημέρωση και προσωπική ανάπτυξη των αναγνωστών για θέματα που αφορούν τη Ψυχική τους Υγεία.

Orange2fly Airlines
Safety Administrator, ERP Coordinator
June 2019- 2021

Ο Safety Administrator σχεδιάζει, εφαρμόζει και συντονίζει προγράμματα ασφάλειας και περιβάλλοντος και διασφαλίζει τη συμμόρφωση με τους απαιτούμενους κανονισμούς, διαδικασίες και πολιτικές με πρωταρχική εστίαση στην αεροπορία.

Διευκολύνει τον εντοπισμό κινδύνων για την ασφάλεια και το περιβάλλον και προωθεί τη μείωση ή την εξάλειψη πιθανών ατυχημάτων, επαγγελματικών τραυματισμών, ασθενειών, θανάτων και οικονομικών ζημιών που σχετίζονται με την ασφάλεια. Διεξάγει εκπαιδεύσεις που αφορούν την ασφάλεια για να διασφαλίσει την εφαρμογή και τη συμμόρφωση με τις οδηγίες ασφαλείας. Ο συντονιστής ERP είναι υπεύθυνος για την αξιολόγηση της κατάστασης και τον προσδιορισμό αυτής ως κατάσταση έκτακτης ανάγκης όπως και η ενεργοποίηση των διαδικασιών έκτακτης ανάγκης, επίβλεψη διαδικασιών έκτακτης ανάγκης, ειδοποίηση και συντονισμό με εξωτερικές υπηρεσίες

έκτακτης ανάγκης και καθοδήγηση του τερματισμού των υπηρεσιών κοινής ωφέλειας ή των εγκαταστάσεων, εάν είναι απαραίτητο.

**Fraport Greece
Airside Supervisor
2017-2019**

Ο Airside Supervisor είναι υπεύθυνος για την εποπτεία όλων των αεροπορικών δραστηριοτήτων και την παρακολούθηση της κίνησης του αεροδρομίου, καθώς και τη διενέργεια επιθεωρήσεων σε όλες τις περιοχές. Ο πρωταρχικός στόχος της θέσης είναι να διασφαλιστεί η ασφάλεια και η συμμόρφωση των διαχειριστών των αεροσκαφών σε όλους τους εθνικούς και διεθνείς κανόνες αλλά και του εγχειριδίου λειτουργίας αεροδρομίου.

**Goldair Handling
Safety Manager – Operation Supervisor- Safety Trainer
2013-2016**

Ο Safety Manager σχεδιάζει και εφαρμόζει προγράμματα ασφαλείας και διασφαλίζει την συμμόρφωση με τους απαιτούμενους κανονισμούς του αεροδρομίου και των διεθνών κανονισμών, διασφαλίζοντας την σωστή και ασφαλή διαχείριση των αεροσκαφών.

Ο Operation Supervisor αναλαμβάνει την διαχείριση του προσωπικού σε βάρδιες και των ορισμό των καθηκόντων τους.

Ο Safety Trainer αναλαμβάνει την εκπαίδευση των εργαζομένων για το Safety και το Human Factors.

**Freelancer Italy
Collections Specialist – Sales Advisor
2010-2012**

Ανεξάρτητος συνεργάτης σε Ιταλική Εταιρεία με έδρα το Μιλάνο με σκοπό την διερεύνηση οικονομικών απατών με σύμβαση πλήρους εμπιστευτικότητας.

Ενίσχυση εκπαιδευτικών προγραμμάτων για μελλοντικούς πωλητές με προσωποκεντρική προσέγγιση.

**Freelancer London Collection Specialist
2009-2010**

Ανεξάρτητος συνεργάτης σε Βρετανική Εταιρεία με έδρα το Λονδίνο με σκοπό την διερεύνηση οικονομικών απατών με σύμβαση πλήρους εμπιστευτικότητας.

Trust Financial Company Greece Collection Advisor – Collection Supervisor 2007-2009

Υπεύθυνη για την εκπαίδευση και αξιολόγηση προσωπικού. Επιλογή υπαλλήλων και τοποθέτηση τους στα ανάλογα καθήκοντα. Επίβλεψη ομάδας 65 εργαζομένων.

Teleperformance Greece Collection Specialist 2000-2007

Υπεύθυνος είσπραξης 3μηνων οφειλών στο Νομικό Τμήμα της Εθνικής Τράπεζας. Εκπαίδευση και αξιολόγηση νέων υπαλλήλων.

Υπεύθυνος είσπραξης 3μηνων οφειλών της City Bank. Εκπαίδευση και αξιολόγηση νέων υπαλλήλων.

Υπεύθυνος είσπραξης 3μηνων οφειλών της Eurobank. Εκπαίδευση και αξιολόγηση νέων υπαλλήλων

ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ – ΕΞΙΔΕΙΚΕΥΣΕΙΣ

- Decoding Body Language
- Strategic Thinking
- Life Coaching Certification Associate ACELC Life Coaching
- Professional Life Coaching Certification PCELC Life Coaching
- Basic Aviation Psychology
- Construction Management: Safety & Health
- Improving Your Listening Skills
- Advanced Management System AMS
- Safety Management System SMS
- SMS-LVL II & Human Factors
- Commission Regulation EU 1321/2014 / EASA Part M & Part 145 Familiarization Course
- Commission Regulation EU 965/2012 / EASA Air Ops Familiarization Course
- Persuasion Psychology
- Psychology Experiments
- Social Psychology Fundamentals
- Advanced Personal Development
- Compliance Training
- Contingency Plan
- Customer Service Certification
- Airside Safety (incl. Human Factors and SMS)- TTT
- Environmental Awareness

ΞΕΝΕΣ ΓΛΩΣΣΕΣ

Excellent Fluency in English

Basic Italian

ΓΝΩΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ

MS Office

Amadeus